

Bijlage 1

Privacy Bijsluiter Digitale Leermiddelen Voortgezet Onderwijs VO-digitaal N.V.

VO-digitaal is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten (**'digitale leermiddelen'**) aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

VO-digitaal heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssector vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. VO-digitaal is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van VO-digitaal. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan VO-digitaal om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op alle Digitale Leermiddelen Voortgezet Onderwijs van VO-digitaal N.V.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	VO-digitaal N.V., Didam. VO-digitaal N.V. is een aanbieder van digitale leermiddelen.
Beknorte uitleg en werking product en dienst:	In de productgroep Digitale Leermiddelen Voortgezet Onderwijs vallen alle online leermethodes van VO-digitaal. De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op: - het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure - het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen. De gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets worden verwerkt door VO-digitaal N.V. - het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een docent. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn

	leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.
Link naar uitgever en/of productpagina:	www.vo-digitaal.nl
Doelgroep:	Voortgezet Onderwijs, Leerjaar 1 t/m 6
Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen, docenten, ict-coördinatoren, intern begeleiders en directeuren.

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

VO-digitaal maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Digitale Leermiddelen Voortgezet Onderwijs

De verwerkingen door VO-digitaal vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van Digitale Leermiddelen Voortgezet Onderwijs vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

• de opslag van leer- en testresultaten;
• het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
• om adaptief leermateriaal en gepersonaliseerde leerwegen ('adaptiviteit') mogelijk te maken. Dit gebeurt door de beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en testmateriaal te verkrijgen, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling;
• de beoordeling van de leer- en testresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
• het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
• het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
• de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
• de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
• het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van VO-digitaal kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

• het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
• het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
• het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale leermiddelen;
• extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het Ketenplatform van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen';

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:	Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen is vastgelegd in de Attribute Release Policy, welke is overeengekomen met aangesloten partijen (Kennisnet en Edu-iX). Via deze diensten kunnen scholen met één login de leermiddelen van verschillende uitgeverijen bereiken. VO-digitaal N.V. ontvangt van de aangesloten partijen in ieder geval: een uniek nummer, naam, en rol van de gebruiker (leerling/docent); nummer en naam van de onderwijsinstelling (en eventueel locatiecode) die een licentie bij ons afnemen. Uitwisseling van andere attributen wordt vastgelegd in een verzoek uitbreiding attributen. Aangesloten partijen hebben geen toegang tot leerresultaten. Deze dienst wordt dus niet gebruikt om leerresultaten te delen, maar enkel en alleen om één inlogprocedure te bieden. Na het inloggen worden door VO-digitaal N.V. vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals naam en niveau van de klas of van oefenopgaves en toetsen. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is
Optionele persoonsgegevens:	Niet van toepassing
Soorten van gegevens:	In Digitale Leermiddelen Voortgezet Onderwijs worden geen 'bijzondere persoonsgegevens' verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG. Op basis van de resultaten van het gebruik van Digitale leermiddelen Voortgezet Onderwijs kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen

Bewaartermijn:	VO-digitaal verwijdert de verkregen persoonsgegevens na verloop van tijd. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.	
	Naam + Klas leerling	Aan het einde van het schooljaar
	E-mailadres/ECK-iD gekoppeld aan leerresultaten	3 jaar

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door VO-digitaal verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door VO-digitaal treft u hieronder.

E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door VO-digitaal subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
True	Hosting	Nederland
Do-it @ school	Helpdesk	Nederland

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: VO-digitaal, Bieslook 4-F, 6942SG Didam. Wij zijn telefonisch bereikbaar via 0316 820993 of via info@vo-digitaal.nl. Meer informatie treft u op www.vo-digitaal.nl/privacy.

G. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 03-04-2018.